Informace týkající se ochrany osobních údajů

Vladislava Dvořáková, IČO: 4372140, sídlem Okružní 279, 251 01 Babice, coby správce osobních údajů (dále také jen „**Finanční poradce**“), tímto informuje potenciální klienty, smluvní partnery a další případné zúčastněné osoby o zpracování osobních údajů, k němuž dochází v rámci činnosti Finančního poradce.

V souvislosti s výše uvedeným Finanční poradce informuje, že je vázaným zástupcem v oblasti zprostředkování pojištění, doplňkového penzijního spoření a spotřebitelských úvěrů samostatného, resp. investičního zprostředkovatele, společnosti Stelar advisory, a.s., IČO: 25381512, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen „**Společnost**“). V rámci své činnosti pro Společnost Finanční poradce zprostředkovává jménem a na účet Společnosti uzavření smluv týkajících se finančních produktů a služeb, a to mezi klienty a smluvními partnery Společnosti. V této souvislosti Finanční poradce vystupuje v pozici zpracovatele pro Společnost, která je správcem. Bližší informace k takovému zpracování osobních údajů jsou k dispozici na internetových stránkách Společnosti https://stelaradvisory.cz v sekci Ochrana osobních údajů.

Finanční poradce zpracovává osobní údaje v pozici správce z následujících právních důvodů a za následujícími účely:

a. Jednání před uzavřením smlouvy a nabídka služeb

   Finanční poradce v rámci své činnosti zpracovává osobní údaje potenciálních klientů, kteří jej kontaktují s poptávkou o poskytnutí shora uvedených služeb. Za tímto účelem zpracovává osobní údaje, které jsou pro takové jednání nezbytné, a to jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa.

   Právním důvodem tohoto zpracování je buď poskytnutý souhlas, kdy bližší informace o tomto zpracování jsou uvedeny v rámci tohoto souhlasu, anebo oprávněný zájem Finančního poradce.

   Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu, dochází k tomu zpracování po dobu uvedenou v tomto souhlasu, případně do jeho odvolání, nastane-li před dobou, na kterou byl souhlas udělen. Pokud tato doba není v souhlasu uvedena, jsou osobní údaje zpracovávány po přiměřenou dobu nutnou k naplnění účelu, k němuž byl souhlas poskytnut. Jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě oprávněného zájmu, jsou zpracovávány po přiměřenou dobu nutnou k naplnění účelu, nejdéle po dobu 3 měsíců.

Osobní údaje nejsou Finančním poradcem předávány nebo zpřístupňovány třetím subjektům.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů mají subjekty údajů vůči Finančnímu poradci určitá tato práva:

1. Právo na přístup – na základě tohoto práva má subjekt údajů právo vědět, jaké údaje jsou o nich zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou jeho osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je mimo Finančního poradce zpracovává a jaká má subjekt údajů další práva související se zpracováním jejich osobních údajů. I kdyby veškeré informace měly být součástí tohoto dokumentu, může se subjekt údajů v případě nejasností na Finančního poradce s žádostí o další informace obrátit.

2. Právo na opravu – v případě, kdy subjekt údajů zjistí, že osobní údaje, které o něm Finanční poradce zpracovává, jsou nepřesné nebo neúplné, má subjekt údajů právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny, popřípadě doplněny.
3. Právo na výmaz – v některých případech má subjekt údajů právo, aby byly jeho osobní údaje vymazány. Osobní údaje budou bez zbytečného odkladu vymazány, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

    - osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které byly zpracovávány,
    - klient či jiná osoba odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je jeho souhlas nezbytný a zároveň neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje je možné nadále zpracovávat,
    - subjekt údajů využije svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Finančního poradce a je shledáno, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, neexistují nebo
    - subjekt údajů se domnívá, že zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

    Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti Finančního poradce nebo určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

4. Právo na omezení zpracování – v některých případech může subjekt údajů kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo umožňuje subjektu údajů v určitých případech požadovat, aby došlo k označení osobních údajů subjektu údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musí Finanční poradce omezit, pokud:

    - subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, než je zjištěno, jaké údaje jsou správné,
    - osobní údaje jsou zpracovávány bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co je možné zpracovávat), ale subjekt údajů bude před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekává, že by v budoucnu takové údaje Finančnímu poradci stejně poskytl),
    - osobní údaje již nejsou potřeba pro shora uvedené účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
    - subjekt údajů vznese námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole Právo vznést námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou je šetřeno, je-li námitka subjektu údajů oprávněná, je Finanční poradce povinen zpracování osobních údajů subjektu údajů omezit.

5. Právo na přenositelnost – subjekt údajů má právo získat od Finančního poradce všechny jeho osobní údaje, které mu byly poskytnuty a které jsou zpracovávány na základě souhlasu subjektu údajů. Osobní údaje subjektu údajů mu budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby bylo možné na žádost subjektu údajů údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně v elektronických databázích.

6. Právo vznést námitku proti zpracování – subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu Finančního poradce. Osobní údaje poté Finanční poradce přestane zpracovávat, ledaže zde budou

závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračoval. Finanční poradce na základě námitky vždy přestane osobní údaje zpracovávat pro účely přímého marketingu.

7. Právo odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním osobních údajů – klient či jiná osoba má kdykoli právo odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to vždy buď stejným způsobem, jak byl tento souhlas udělen, anebo e-mailem odeslaným na níže uvedenou kontaktní adresu.

8. Právo podat stížnost – klient či jiná osoba se kdykoli mohou v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jimž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Veškerá shora uvedená práva je možné vůči Finančnímu poradci uplatnit prostřednictvím emailu zaslaného na emailovou adresu: vladislava.dvorakova@stelar.cz. Na tuto adresu se lze obrátit také s žádostí o jakékoli doplňující informace týkající se ochrany osobních údajů.

Žádost subjektu údajů bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti požadavku subjektu údajů, je Finanční poradce oprávněn tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění bude subjekt údajů samozřejmě informován.